

PALMA, SEPTIEMBRE DE 2026

La ORA llega a más barrios de Palma



Ajuntament
de Palma

És Mobilitat

SMAP

01

La ampliación

Qué cambia, dónde, cuándo y qué tiene que hacer el beneficiado.

Datos principales

16 sep

2026

Se abre el plazo
de solicitud

Enero

2027

Entrada en
funcionamiento
de las nuevas zonas

100 %

virtual

El distintivo ya no
lleva pegatina

24 €

al año

Tasa del distintivo
de residente

El punto de partida

Por qué estos barrios entran en la ORA.

- 1 Barrios densamente poblados**

Encontrar aparcamiento cerca de casa se había vuelto muy difícil a diario.
- 2 Plazas sin regular**

Al no estar reguladas, las plazas las puede ocupar cualquier vehículo sin límite de tiempo.
- 3 Presión que viene de zonas ORA**

Son zonas contiguas al centro y a áreas de gran actividad. El resultado: ocupación intensa todo el día y muy poca rotación.
- 4 Una demanda vecinal**

En estos barrios los propios residentes llevaban tiempo reclamando la regulación.



Con esta ampliación respondemos a una petición histórica de los barrios y devolvemos a los residentes la prioridad para aparcar donde viven.

Beneficios

La ampliación no afecta a todos por igual.

1

Residentes de las nuevas zonas

Prioridad para aparcar donde viven. El distintivo devuelve al vecino el espacio que podía ocupar cualquier vehículo, a cualquier hora.

2

Comercios y negocios de la zona

Regular el aparcamiento genera rotación, y la rotación trae clientes que sí encuentran sitio para comprar o para comer.

3

Residentes que ya tienen ORA

No pierden nada. La ampliación suma zonas. Su distintivo sigue vigente y se renueva como siempre.

4

Quien viene de visita al barrio

Más posibilidades de encontrar sitio al venir a comprar, a hacer un recado o a ver a un familiar o a un amigo.

Las nuevas zonas

Barrios que pasan a formar parte de la zona ORA.

Foners

Pere Garau Est

Son Fortesa Sud

Els Hostalets

Son Oliva

Plaça de Toros

Camp Redó

**Determinadas calles
de Bons Aires**



No todas las calles de estos barrios pasan a formar parte de la zona ORA. Cada residente debe comprobar su dirección concreta en mobipalma.mobi.

Qué documentación hay que preparar

Cinco requisitos. Conviene reunirlos con tiempo.

1

**DNI, NIE o pasaporte
en vigor**

2

**Permiso de
circulación
del vehículo**

3

**Carnet de conducir
en vigor**

4

**Estar empadronado
en la zona**

5

**Estar al corriente de
los
impuestos
municipales**

IMPORTANTE: no dejar la documentación para el último momento. Con los papeles a punto, la solicitud se completa con rapidez.

El distintivo de residente

Cuánto cuesta y cómo funciona.

24 €

al año

Pago con tarjeta bancaria o con carta de pago del Ajuntament de Palma.

No se admite el pago en efectivo.

Es un distintivo virtual

- Desde 2026 no hay que colocar ninguna pegatina en el vehículo.
- La comprobación se hace por la matrícula.
- Es válido 72 horas después del pago.
- Permite aparcar solo en el sector del domicilio.

Dónde y cómo se tramita

Dos canales, el mismo trámite.

En la web

mobipalma.mobi

Comprobar si la calle entra en la nueva zona.
Consultar requisitos, documentación y fechas.
Solicitar el distintivo desde el 16 de septiembre.

En las oficinas de la SMAP

Con cita previa

C/ Sant Joan de la Salle, 6 · 07003 Palma
971 21 46 46
Cita previa en citaprevia.palma.es

El pago: tarjeta bancaria o carta de pago del Ajuntament de Palma. El distintivo queda **activo 72 horas después del pago.**

El calendario

Hay más de tres meses para tramitarlo.

16 sep 2026

Se abre el plazo

Oct – dic 2026

Ventana de tramitación

Enero 2027

Entrada en funcionamiento

Los residentes de las nuevas zonas ya pueden solicitar su distintivo virtual.

Tiempo suficiente para presentar la documentación y completar la solicitud sin colas.

Arranca el servicio en las nuevas zonas. Los parquímetros instalados entran en servicio.

El beneficio de rotación se materializa con el inicio del servicio, en enero de 2027. Hasta esa fecha los agentes de la ORA solo operan en las zonas ya existentes.

Dos casos que conviene aclarar

Son las dudas que más van a llegar a los canales de atención.

Si ya eres residente ORA en otro barrio

No hagas ningún trámite

Tu distintivo sigue vigente y se renueva como siempre. La ampliación suma zonas, no elimina la tuya. Lo único que puede cambiar es tu número de sector: se comprueba en mobipalma.mobi.

Si aparcas en la zona sin ser residente

Ticket para promover la rotación

Con la app [mobiAPParc](#) o en las máquinas expendedoras de tickets. Regular el aparcamiento hace que las plazas roten: quien viene de visita, a comprar o a hacer un recado tiene más posibilidades de encontrar sitio.

02

La nueva marca

Por qué la ORA necesitaba una identidad propia.

Una ciudad. Diferentes formas de moverse.

Palma tiene un sistema de movilidad con muchos servicios. La ORA era el que no tenía cara.

Bicipalma

EMT

Taxi

ORA

ACIRE

Parking público

El problema de partida

La ORA carecía de una identidad propia reconocible.

La marca, en la calle

El parquímetro es el primer punto de contacto: la identidad tiene que reconocerse de lejos.



Vinilos laterales

Los laterales del parquímetro llevan la marca orapalma; la parte posterior, la gráfica de campaña.

Pantallas y tickets

Pantallas de las máquinas y reverso de los tickets: soportes propios, alcance diario y coste cero.

Web, app y atención

Landing de mobipalma.mobi, app mobiAPParc, oficinas de la SMAP y teléfono 010.

03

La campaña

Cómo se informa a los residentes para que preparen la documentación y se inscriban.

A quién nos dirigimos

Tres públicos, tres mensajes distintos.

Residentes de las nuevas zonas

Público prioritario

Qué buscan: poder aparcar en su propia calle. Necesitan saber si su dirección entra, qué documentación preparar y en qué plazo.

Residentes con ORA actual

Tranquilidad

En la mayoría de los casos no tienen que hacer nada. Solo comprobar si su número de sector cambia.

Población general

Orientación

El resto de conductores de la ciudad, que circularán y aparcarán por las nuevas zonas aunque no residan en ellas.

La gráfica de campaña



Tres versiones para exterior (OPI y marquesina) · Titular: «La ORA llega a más barrios de Palma» · Llamada a la acción: mobipalma.mobi

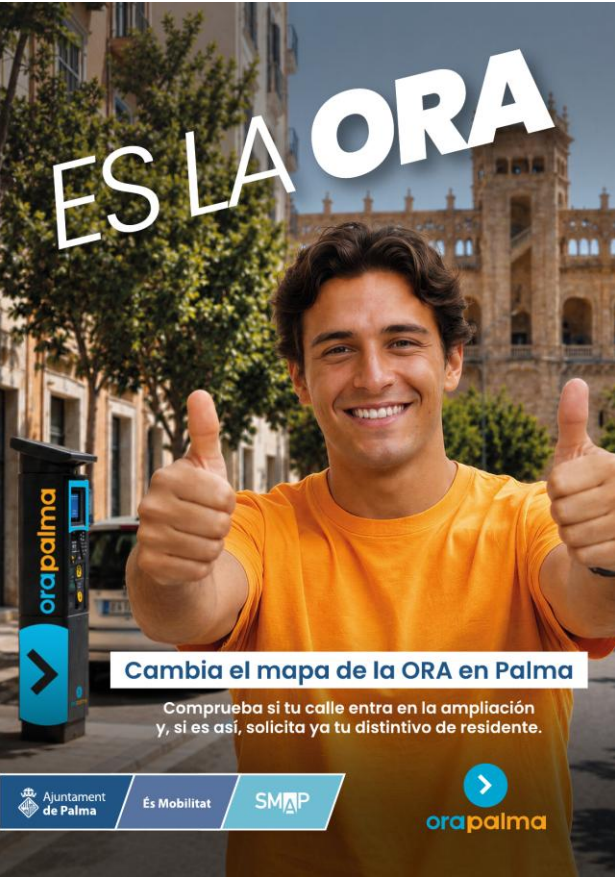
Toda la campaña, en las dos lenguas

Cada pieza tiene versión en catalán y en castellano, con el mismo concepto y el mismo claim.



Versión en catalán · Claim: «ÉS L'ORA» · Titulares: «L'ORA arriba al teu barri de Palma» y «Canvia el mapa de l'ORA a Palma»

El díptico informativo



ES LA ORA

Cambia el mapa de la ORA en Palma

Comprueba si tu calle entra en la ampliación y, si es así, solicita ya tu distintivo de residente.

Ajuntament de Palma És Mobilitat SMAP **orapalma**

La ORA llega a nuevos barrios de Palma
¿Qué nuevos barrios forman parte de la ampliación?

Foners · Pere Garau Est · Son Fortesa Sud · Els Hostalets · Son Oliva · Plaça de Toros · Camp Redó y determinadas calles de Bons Aires.*

*No todas las calles de estos barrios pasan a formar parte de la zona ORA. Comprueba tu dirección en **mobipalma.mobi**



Si tu calle pasa a ser zona ORA, ya puedes solicitar tu distintivo virtual residente. El plazo está abierto.

SI YA ERES RESIDENTE ORA EN OTRO BARRIO

No hagas ningún trámite: Tu distintivo sigue vigente y se renueva como siempre. Solo puede cambiar tu número de sector.

SI APARCAS SIN SER RESIDENTE

Usa la app mobiAPParc o las máquinas expendedoras de tickets.

¿Qué necesitas?

- DNI, NIE o pasaporte en vigor
- Permiso de circulación del vehículo
- Carnet de conducir en vigor
- Estar empadronado en la zona
- Estar al corriente de los impuestos municipales

¿Cuánto cuesta?

24 € al año Pago con tarjeta o carta de pago del Ajuntament de Palma. No se admite efectivo.

EL DISTINTIVO ES VIRTUAL.

La comprobación se hace por la matrícula. El distintivo virtual es válido 72 horas después del pago y permite aparcar solo en el sector de tu domicilio.

¿Dónde se tramita?

En las **Oficinas de la SMAP.**
C/ Sant Joan de la Salle, 6, 07003 Palma · 971 21 46 46
CON CITA PREVIA en **citaprevia.palma.es**

16 sep. 2026 Inicio plazo distintivos nuevas zonas ORA

ene. 2027 Entrada en funcionamiento nuevas zonas ORA

+ info en **mobipalma.mobi**

Medios y formatos previstos

Exterior y calle

- OPI y marquesina
- Soportes de la EMT en líneas que discurren por los barrios de las nuevas zonas
- Vinilos en los parquímetros

Impreso y punto físico

- Díptico informativo
- Información a los comercios de la zona
- Prensa en papel
- Punto informativo en la Semana de la Movilidad

Digital

- Landing de mobipalma.mobi con consulta por dirección
- Banners
- Anuncios en prensa digital

Redes sociales

- Publicaciones y formatos propios de cada red
- Vídeos cortos por público y plataforma
- Testimonios de residentes

Radio y pantallas

- Cuñas de radio
- Banner en las pantallas de las máquinas expendedoras

Atención y prensa

- Teléfono 010
- Oficinas de la SMAP

Toda la información en

mobipalma.mobi

Oficinas de la SMAP

C/ Sant Joan de la Salle, 6 · 07003 Palma
971 21 46 46 · Cita previa en citaprevia.palma.es



És Mobilitat

SMAP

Los trámites oficiales se canalizan únicamente a través de las vías municipales.



orapalma

Gracias